

POLÍTICA DE PAGAMENTO

versão atualizada em 2 de abr. de 2024 12:00

VISÃO GERAL

Esta **POLÍTICA DE PAGAMENTO** constitui parte integrante dos **TERMOS DE USO** da **JUSFY**, o qual regula a funcionalidade da plataforma. Ao realizar uma transação pela **JUSFY**, mesmo que na versão de teste, **VOCÊ** concorda com todas as disposições aqui descritas.

ITENS DESTA POLÍTICA

1. COMUNICAÇÃO.....	1
2. PLANOS.....	1
3. MEIOS DE PAGAMENTO.....	2
4. CANCELAMENTO E REEMBOLSO.....	2
5. CHARGEBACKS E ESTORNOS.....	3
6. COMBATE À FRAUDE E A LAVAGEM DE DINHEIRO.....	3
7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PAGAMENTO.....	3
8. LOCAL PARA DISCUSSÃO DESSA POLÍTICA E LEGISLAÇÃO APLICADA.....	3

1. COMUNICAÇÃO

- 1.1. Ao aceitar essa **POLÍTICA**, **VOCÊ** declara que conhece e concorda com todas as demais Políticas aplicáveis, vez que todas são partes integrantes dos **TERMOS DE USO** da **JUSFY**.
- 1.2. Caso **VOCÊ** precise de qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a esta **POLÍTICA**, a **JUSFY** disponibiliza o e-mail: suporte@jusfy.com.br.
- 1.3. A **JUSFY** também disponibiliza no site uma sessão de **FAQ** que pode ser útil para **VOCÊ** esclarecer suas dúvidas.

2. PLANOS

- 2.1. Os planos disponibilizados pela **JUSFY** e seus respectivos preços estão disponíveis na página inicial do site da **JUSFY** neste [link](#) e todos podem ser testados pelo prazo de 7 dias corridos, em atenção ao Art. 49 do CDC, contados da realização do cadastro na plataforma e em 7 ciclos de 24h cada, desde que seja realizado o cadastro disposto nos Termos de Uso e cadastrado o meio de pagamento.

- 2.2. A **JUSFY** poderá oferecer planos especiais para campanhas de marketing com prazo definido. Esses planos têm suas próprias regras, que não seguem os padrões dos planos deste [link](#) no momento da contratação. É sua responsabilidade entender e seguir as regras aplicáveis ao plano que você contratou, mesmo depois da finalização da referida campanha..
- 2.3. Os planos disponibilizados pela jusfy ficarão descritos na página inicial da Jusfy, podendo ser acessados por meio deste [link](#). Os planos disponíveis poderão ser modificados de acordo com ações da Jusfy, de modo que serão descritos de forma atualizada na página inicial do site da Jusfy. Novas ferramentas poderão ser adicionadas nos planos já existentes ou em novos planos.

3. MEIOS DE PAGAMENTO

- 3.1. A assinatura ou compra individual de qualquer da **JUSFY** poderá ser feita por meio de cartão de crédito.
- 3.2. O seu acesso à **JUSFY**, conforme modalidade de plano contratada, será liberado imediatamente após a confirmação do pagamento da assinatura, a qual pode demorar até 72 horas.
- 3.3. CARTÃO DE CRÉDITO
 - 3.3.1. **VOCÊ** poderá utilizar 1 cartão de crédito emitido no Brasil em seu nome, seja como titular ou dependente, com as bandeiras disponíveis no momento do *checkout*.
 - 3.3.2. PARCELAMENTO
 - 3.3.3. As compras podem necessitar de uma confirmação ou validação adicional à critério da **JUSFY** e neste procedimento a **JUSFY** ou o processador de pagamentos poderão requerer o envio de documentos pessoais para verificação da sua identidade.
 - 3.3.3.1. Caso a documentação não seja enviada no prazo estabelecido pela **JUSFY**, a compra poderá ser cancelada e não gerará expectativa de direito, tampouco indenização de qualquer espécie.
 - 3.3.3.2. Caso a **JUSFY** ou o processador de pagamentos identifique alguma inconsistência no procedimento de pagamento, a compra poderá ser submetida a um novo processo de verificação, a qualquer momento. **VOCÊ** será notificado por e-mail, no mesmo endereço associado a sua conta, caso o acesso seja suspenso ou cancelado pela **JUSFY**.
 - 3.3.4. No plano anual o parcelamento se limita a 12 vezes e a **JUSFY** poderá atualizar o valor e benefícios dentro do mesmo período sem a coleta do seu consentimento.
 - 3.3.5. No plano mensal não haverá parcelamento sendo pré-pago, a **JUSFY** poderá atualizar o valor e benefícios a partir do mês seguinte de renovação automática sem a coleta do seu consentimento.

4. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

4.1. **VOCÊ** poderá solicitar reembolso da sua conta manifestando sua vontade diretamente na plataforma e no local direcionado para o reembolso dentro do período de 7 dias corridos (contados em 7 ciclos de 24h cada, a partir do cadastro. Verifique o termo de uso para eventuais dúvidas). O reembolso não será realizado em casos de renovação e/ou reativação da conta, ou seja, se não solicitado estorno nos 7 primeiros dias corridos a partir do cadastro, não caberá direito de arrependimento descrito no art. 49 do CDC.

4.2. A Qualquer momento, inclusive após o prazo de 7 dias estabelecidos acima, **VOCÊ** pode realizar o cancelamento diretamente pela plataforma e o cancelamento será realizado. Não será aceito nenhuma outra forma de solicitação de cancelamento, de modo que, caso não seja realizado o cancelamento diretamente pela plataforma, não será considerado cancelado o plano.

4.2.1. CARTÃO DE CRÉDITO

4.2.1.1. Em casos de reembolsos de pagamentos realizados por cartão de crédito, seja à vista ou a prazo, a quantia total será reembolsada em um prazo de até 90 dias, dependendo da data de fechamento do seu cartão e das regras de reembolso do seu Banco.

4.2.1.2. **VOCÊ** será responsável por qualquer equívoco ou atraso em relação ao cadastramento dos dados bancários para reembolso dos valores.

4.2.1.3. Se **VOCÊ** escolheu o PLANO ANUAL com desconto na **JUSFY**, declara desde já que tem conhecimento que não faremos reembolso, porque esse desconto reflete a sua escolha de pagamento para usar a plataforma e **VOCÊ** terá acesso durante o período de 12 meses correspondente com possibilidade de renovação automática, caso não pretenda cancelar.

5. CHARGEBACKS E ESTORNOS

5.1. Os Chargebacks reportados serão analisados pela operadora de cartão de crédito, por nossos processadores de pagamentos, ou pela própria **JUSFY**.

5.2. A **JUSFY** irá conduzir as disputas abertas por **VOCÊ**, tais como, mas não somente, Chargebacks, reclamações diversas, Cancelamento e Estornos.

6. COMBATE À FRAUDE E A LAVAGEM DE DINHEIRO

6.1. A **JUSFY** cumpre rigorosamente todas as leis cabíveis, incluindo, mas não se limitando à legislação brasileira anticorrupção e à legislação brasileira contra a lavagem de dinheiro.

7. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PAGAMENTO

7.1. A qualquer tempo a **JUSFY** poderá alterar esta Política, sendo sua responsabilidade consultar o documento regularmente, bem como manter cadastrado e-mail válido

para recebimento de comunicações. A continuidade do uso será compreendida como concordância e aceitação integral.

7.2. Aplica-se, no que couber, de forma complementar e/ou acessória os demais [Termos](#) e [Políticas](#) da **JUSFY**.

8. LOCAL PARA DISCUSSÃO DESSA POLÍTICA E LEGISLAÇÃO APLICADA

8.1. O idioma oficial destes Termos é o Português Brasileiro. Em caso de necessidade de discussão extrajudicial ou judicial, mesmo que haja alguma tradução para outro idioma, o Português Brasileiro que prevalecerá para todas as contratações.

GLOSSÁRIO

CDC: Código de Defesa do Consumidor

VOCÊ: usuário da **JUSFY** que se enquadra no art. 2º do CDC.

JUSFY: JUSFY SERVIÇOS DE INTERNET LTDA, CNPJ sob nº 40.573.276/0001-83, sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1744, sala 41, CEP 01451-910, Bairro Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo/SP.

FAQ: do inglês *Frequently Asked Questions*, concentra as respostas sobre as dúvidas mais comuns dos clientes.